

Số: 8188/BC-VPCP

Hà Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2020

CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CHÍNH PHỦ	
ĐẾN	Giờ: .....
	Ngày: .....

Đến: Giờ: .....

Ngày: .....

**BÁO CÁO**

**Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính  
trong Quý III và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2020 của  
Văn phòng Chính phủ**

Thực hiện Nghị quyết số 07/2007/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2007 của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ (Công văn số 207/BNV-CCHC ngày 11 tháng 01 năm 2012 và Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012), Văn phòng Chính phủ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020 và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2020 của Văn phòng Chính phủ như sau:

**1. Tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2020.**

a) Công tác tham mưu tổng hợp, phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ đã tổ chức phục vụ 02 phiên họp Chính phủ thường kỳ; tổ chức 335 cuộc họp, hội nghị, buổi làm việc do Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì với các bộ, ngành, địa phương, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội. Trong đó, đánh giá về tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP, Chỉ thị số 11/CT-TTg; tình hình kinh tế - xã hội tháng 8 và 8 tháng năm 2020; Chính phủ thống nhất: Với quyết tâm cao và sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân cả nước, chúng ta đã cơ bản kiểm soát được dịch Covid-19; đồng thời thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội. Các hoạt động kỷ niệm 75 năm Cách mạng tháng 8 và Quốc khánh mừng 2 tháng 9 được tổ chức trang trọng, ý nghĩa, tạo không khí phấn khởi, tin tưởng của các tầng lớp nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước. Kinh tế vĩ mô duy trì ổn định; lạm phát được kiểm soát tốt; chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân 8 tháng chỉ còn 3,96% (chỉ tiêu Quốc hội giao là dưới 4%). Các cân đối lớn của nền kinh tế được bảo đảm. Mặt bằng lãi suất tiếp tục xu hướng giảm; tỷ giá, thị trường ngoại hối ổn định, dự trữ ngoại tệ tiếp tục tăng. Thị trường chứng khoán có dấu hiệu khởi sắc. Trong bối cảnh thương mại toàn cầu sụt giảm nghiêm trọng, xuất khẩu 8 tháng tăng 1,5% so với cùng kỳ. Giải ngân vốn đầu tư nguồn ngân sách nhà nước 8 tháng, đạt vọt kế hoạch so cùng kỳ năm 2019... Công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân và việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội được tiếp tục chú trọng. Tổ chức an toàn kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông và tuyển sinh đại học trong bối cảnh dịch Covid-19. Chỉ số đổi mới sáng tạo toàn cầu năm 2020 của Việt Nam đứng đầu nhóm 29

nền kinh tế cùng mức thu nhập và thuộc tốp 50 nền kinh tế đạt được tiến bộ đáng kể nhất trong bảng xếp hạng theo thời gian. Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững. An toàn giao thông có bước chuyên biến tích cực. Hoạt động đối ngoại, hội nhập quốc tế tiếp tục được đẩy mạnh; trong bối cảnh dịch bệnh đã thực hiện tốt vai trò Chủ tịch ASEAN, Ủy viên không thường trực Hội đồng Bảo an Liên Hợp Quốc và Chủ tịch AIPA 41; tiếp tục tăng cường phối hợp, hỗ trợ các nước trong phòng chống dịch Covid-19. Tuy nhiên, nền kinh tế nước ta tiếp tục gặp nhiều khó khăn, bị ảnh hưởng bởi những rủi ro, thách thức từ cả bên trong và bên ngoài. Tình hình dịch Covid-19 trên thế giới diễn biến phức tạp, khó lường. Căng thẳng thương mại vẫn leo thang; cạnh tranh địa chính trị phức tạp; dự báo khả năng phục hồi của kinh tế thế giới chậm, có thể có những bất ổn về tài chính, tiền tệ toàn cầu. Trong nước, hoạt động sản xuất kinh doanh gặp nhiều khó khăn, nhất là những lĩnh vực vận tải, hàng không, du lịch, lưu trú, dịch vụ ăn uống. Nguy cơ người lao động thất nghiệp, thiếu việc làm, giảm sâu thu nhập gia tăng mạnh. Thu hút vốn đầu tư nước ngoài có xu hướng chững lại. Thu ngân sách đạt thấp, trong khi nhiều nhiệm vụ chi ngân sách nhà nước phát sinh cho phòng chống dịch bệnh, thiên tai và bảo đảm an sinh xã hội... Chính phủ yêu cầu các bộ, cơ quan, địa phương, nhất là các bộ, cơ quan tổng hợp điều phối quản lý kinh tế vĩ mô, tiếp tục nhất quán quan điểm chỉ đạo điều hành giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát; có cơ chế, giải pháp, chính sách phù hợp kích thích mạnh mẽ các động lực tăng trưởng, tranh thủ và tận dụng tốt các cơ hội để phục hồi nhanh và phát triển bền vững các hoạt động kinh tế, xã hội. Thu hút mạnh mẽ các nguồn vốn đầu tư xã hội, đầu tư tư nhân, đặc biệt là dòng vốn đầu tư nước ngoài đang dịch chuyển. Đồng thời, khắc phục hiệu quả những hạn chế, tồn tại, đổi mới cách thức quản trị để thích ứng với tình hình mới; tập trung thực hiện hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia, đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong từng ngành, từng lĩnh vực, từng địa phương để phát triển kinh tế số, tạo bứt phá; nâng cao nội lực của thị trường nội địa, đẩy mạnh xây dựng nền kinh tế tự chủ, giảm phụ thuộc vào nguồn nguyên liệu và chuỗi cung ứng ngoài nước, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, hỗ trợ, phát triển các loại hình doanh nghiệp...

- Thực hiện nhiệm vụ được giao, Văn phòng Chính phủ đã thẩm tra, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành Nghị định Quy định về cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến<sup>1</sup>; Quyết định về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu với các bộ, ngành, địa phương<sup>2</sup>; Quyết định Phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước<sup>3</sup>.

- Phối hợp thẩm tra đối với 20 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật quy định 162 thủ tục hành chính, trong đó, đề nghị không quy định 19 thủ tục, sửa đổi 63 thủ tục (chiếm 50,61% tổng số thủ tục quy định tại dự thảo). Thực hiện

<sup>1</sup> Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

<sup>2</sup> Quyết định số 20/2020/QĐ-TTg ngày 22/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>3</sup> Quyết định số 893/QĐ-TTg ngày 25/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

kiểm soát chất lượng quyết định công bố TTHC và thủ tục được đăng tải, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương; quản lý và bảo đảm hoạt động ổn định của Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Thông báo ý kiến của của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo Đề án 896 yêu cầu Bộ Nội vụ nghiên cứu, tiếp thu ý kiến của Ban Chỉ đạo 896 các bộ, ngành, địa phương, hoàn thiện, ký ban hành Đề cương tổng kết, các biểu mẫu kèm theo, văn bản hướng dẫn tổng kết Đề án 896 giai đoạn 2013 - 2020 và tổng kết Kế hoạch thực hiện Đề án 896 năm 2020<sup>4</sup>; ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình đề nghị Bộ Công an hoàn thiện dự thảo Báo cáo của Chính phủ trình Quốc hội về việc xin lùi thời hạn khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư<sup>5</sup>.

b) Công tác thường trực Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính.

Trong quý, đã tham mưu, điều phối và giúp Hội đồng tổ chức triển khai các hoạt động: Tổ chức 02 hội nghị đối thoại: Hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp Hàn Quốc tại Việt Nam và Hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp Châu Âu. Đồng thời, báo cáo Thủ tướng Chính phủ về kết quả tổ chức 03 Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp của Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính<sup>6</sup>; tổ chức 01 Hội nghị tập huấn Kỹ năng phân tích, phản biện, tham gia ý kiến về cơ chế, chính sách, TTHC cho các cán bộ giúp việc thành viên Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính; phối hợp tổ chức 01 Hội thảo “Tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ công của người dân thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia” và 01 Hội nghị trực tuyến mạng lưới thực hành quy định tốt ASEAN-OECD lần thứ 6 năm 2020.

c) Tình hình xây dựng Chính phủ điện tử.

- Chủ trì xây dựng, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định phê duyệt danh sách thành viên Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử và lãnh đạo Tổ công tác giúp việc Ủy ban<sup>7</sup>; thẩm tra, trình Chính phủ báo cáo thẩm tra đối với dự thảo Nghị định định danh và xác thực điện tử trong giao dịch điện tử với cơ quan nhà nước<sup>8</sup>; thẩm tra, trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về nhiệm vụ xây dựng Chương trình đầu tư công phát triển Chính phủ điện tử hướng đến Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025 (Nghị quyết số 118/NQ-CP ngày 10/8/2020 của Chính phủ).

<sup>4</sup> Công văn số 7499/VPCP-KSTT ngày 10/9/2020 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>5</sup> Công văn số 4788/VPCP-KSTT ngày 16/6/2020 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>6</sup> Báo cáo số 344/BC-HĐTV ngày 07/8/2020 của Chủ tịch Hội đồng tư vấn cải cách TTHC.

<sup>7</sup> Quyết định số 1160/QĐ-TTg ngày 31/7/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

<sup>8</sup> Báo cáo số 7492/BC-VPCP ngày 09/9/2020 của Văn phòng Chính phủ.

- Phối hợp, tổ chức phiên họp Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử theo hình thức trực tuyến, thông báo Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị<sup>9</sup>.

- Góp ý vào dự thảo Quyết định ban hành Quy chế hoạt động của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử<sup>10</sup>, Quyết định ban hành Kế hoạch triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia và Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ 4 tháng cuối năm 2020<sup>11</sup>.

- Về kết quả triển khai các Hệ thống thông tin:

+ *Đối với Trục liên thông văn bản quốc gia*: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 20/9/2020, đã có tổng số 719.487 văn bản điện tử gửi và 2.234.550 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia.

+ *Đối với Cổng Dịch vụ công quốc gia*: Từ ngày 09/12/2019 đến 8h00 ngày 22/9/2020, đã tích hợp, cung cấp 1.247 dịch vụ công trực tuyến; có khoảng 68 triệu lượt truy cập, trên 272 nghìn tài khoản đăng ký; hơn 17 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 386 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến qua Cổng; đã tiếp nhận, hỗ trợ trên 29 nghìn cuộc gọi và 8,4 nghìn phản ánh, kiến nghị. Từ tháng 3/2020, hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia được đưa vào vận hành, đến nay đã có 13.500 giao dịch với số tiền khoảng 6,7 tỷ đồng (Đặc biệt, để người dân biết và hiểu về lợi ích của Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Văn phòng Chính phủ đã chủ trì buổi làm việc với các bộ, cơ quan liên quan về việc triển khai công tác truyền thông thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia).

Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị (PAKN) của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đã tiếp nhận 1.337 PAKN, trong đó có 312 PAKN thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã phân loại và chuyển 268 PAKN đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, 44 PAKN đang đề nghị người dân cung cấp bổ sung thông tin. Văn phòng Chính phủ ban hành 39 công văn đôn đốc các bộ, ngành, địa phương chậm trễ chưa xem xét, xử lý PAKN của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị (PAKN) của doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đã tiếp nhận 855 PAKN, trong đó đã trả lời 238 PAKN thuộc phạm vi xem xét, xử lý; đã phân loại và chuyển 491 PAKN đến các bộ, ngành, địa phương để xem xét, xử lý theo thẩm quyền, 76 PAKN đề nghị doanh nghiệp cung cấp bổ sung thông tin để xem xét, xử lý. Văn phòng Chính phủ đã ban hành công văn đôn đốc các bộ, ngành, địa phương chậm trễ chưa xem xét, xử lý PAKN của doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

<sup>9</sup> Thông báo số 339/TB-VPCP ngày 22/9/2020 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>10</sup> Công văn số 6076/VPCP-KSTT ngày 25/7/2020 của Văn phòng Chính phủ.

<sup>11</sup> Quyết định số 713/QĐ-VPCP ngày 17/9/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ.

+ *Đối với Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (E-Cabinet):* Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 21/9/2020, Hệ thống đã phục vụ 21 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ và thực hiện xử lý 506 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế thay thế việc phát hành, in ấn, sao chụp hơn 200 nghìn bộ hồ sơ, tài liệu giấy, chi phí tiết kiệm được khi sử dụng Hệ thống là khoảng 169 tỷ đồng/năm.

+ *Đối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ; Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính:* Ngày 19/8/2020, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia, Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được khai trương đưa vào vận hành chính thức đây là hệ thống thông tin, hạ tầng số thông minh phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ dựa trên dữ liệu số phù hợp theo lộ trình chuyển đổi số quốc gia.

Hiện nay, Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 30 bộ, cơ quan với 20 chế độ báo cáo và 106/200 chỉ tiêu kinh tế - xã hội phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hiện tại 106/106 chỉ tiêu kết nối đã cung cấp dữ liệu; Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã xây dựng 10 chuyên mục thông tin dữ liệu với khoảng 150 chỉ tiêu được cập nhật lên hệ thống, đã kết nối thông tin trực tuyến với 10 bộ, ngành, địa phương, tập đoàn, tổng công ty nhà nước với 25 thông tin, đã tương tác, điều hành trực tuyến thông qua hệ thống mạng dữ liệu của Bộ Quốc phòng, mạng chuyên dùng, mạng Internet với gần 30 điểm cầu tại các bộ, ngành, địa phương như: Bộ Quốc phòng, các tỉnh: Quảng Ninh, Thừa Thiên Huế, Bình Phước, Bắc Ninh, Bắc Giang, Phú Thọ...phục vụ lãnh đạo Chính phủ tương tác trực tuyến, thực địa khi có nhu cầu.

d) Về công tác thông tin truyền thông, tham mưu tổng hợp thông tin phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

- Công tác thông tin truyền thông: Văn phòng Chính phủ tiếp tục thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin truyền thông về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên các phiên bản tiếng Việt - tiếng Anh - tiếng Trung Quốc, một trong những cơ quan thông tin báo chí chủ lực, phục vụ đắc lực công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng nhu cầu thông tin của các tầng lớp nhân dân và cộng đồng quốc tế, đặc biệt trong bối cảnh thông tin xấu, độc còn tiếp diễn; phục vụ đắc lực công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong việc thực hiện mục tiêu kép, vừa chống đại dịch COVID-19, vừa phát triển kinh tế.

Chủ động thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác, mang tính định hướng về việc các bộ, ngành, địa phương triển khai các nhiệm vụ chủ yếu được nêu trong Nghị quyết số 01/NQ-CP về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước, Nghị quyết số 02/NQ-CP về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia và Nghị quyết khác của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025. Tăng cường các bài viết tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 của Chính phủ, hoạt động của các Bộ, ngành, lực lượng chức năng cũng như phản ánh thực tiễn đời sống; các thông tin khẳng định Chính phủ Việt Nam đã có những quyết định đúng hướng giúp kịp thời kiểm soát được dịch bệnh và đang đạt được những thành công bước đầu; người dân tin tưởng vào công tác phòng chống dịch của Chính phủ, đoàn kết, hỗ trợ nhau cùng vượt qua khó khăn; khẳng định Việt Nam là điểm đến an toàn, hấp dẫn giai đoạn hậu COVID-19...

Trong lĩnh vực cải cách hành chính, tiếp tục tuyên truyền đậm nét về các chủ đề trọng tâm như: tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính; sắp xếp, tinh gọn tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế; đẩy mạnh cải cách thể chế, nâng cao chất lượng và hiệu quả thực thi pháp luật; đẩy mạnh thực hiện rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính và các điều kiện kinh doanh không hợp lý... Gắn kết chặt chẽ giữa cải cách thủ tục hành chính với xây dựng Chính phủ điện tử; những lợi ích và khuyến khích doanh nghiệp, người dân tăng cường sử dụng Công Dịch vụ công quốc gia, góp phần vào công cuộc cải cách hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử; cải cách thủ tục hành chính là một trong những kênh quan trọng giúp doanh nghiệp “vực dậy” hoạt động sản xuất, kinh doanh hậu COVID-19<sup>12</sup>.

Trong quý, Văn phòng Chính phủ đã mở chuyên đề “Công Dịch vụ công quốc gia với người dân, doanh nghiệp”, “Giải ngân vốn đầu tư công”; thực hiện loạt tin, bài, ảnh, livestream một số Hội nghị trực tuyến về Chính phủ điện tử; khai trương Hệ thống Thông tin báo cáo quốc gia, Trung tâm Thông tin, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và công bố dịch vụ công trực tuyến thứ 1.000 trên Công Dịch vụ công quốc gia. Loạt bài viết này tạo sức lan tỏa lớn về mặt truyền thông, được nhiều cơ quan báo chí, truyền thông dẫn lại.

Tiếp tục bám sát, thông tin kịp thời có tính định hướng về hoạt động của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành

---

<sup>12</sup> Thực hiện hơn 100 tin, bài về kết quả giải quyết và hướng dẫn thủ tục hành chính, cải cách hành chính; gần 200 sản phẩm đa phương tiện đăng tải trên Trang thông tin đa phương tiện: media.chinhphu.vn; cập nhật 157 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và nhận được 150 ý kiến góp ý của người dân, doanh nghiệp; đăng tải 571 văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản pháp quy.

chính của Chính phủ; hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng và công tác kiểm soát, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử của VPCP.

Tiếp tục làm tốt công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân<sup>13</sup>; cập nhật các dịch vụ công, các vướng mắc liên quan đến thủ tục hành chính trong các lĩnh vực nêu trên đã được cơ quan chức năng tháo gỡ, có văn bản trả lời, hướng dẫn và được biên tập, đăng tải trên Cổng TTĐT Chính phủ (*phụ lục kèm theo*).

- Công tác tham mưu, tổng hợp thông tin: Việc tham mưu, tổng hợp thông tin báo chí, dư luận phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được tập trung cải tiến, nâng cao chất lượng, tăng cường các báo cáo chuyên đề thời sự, về vấn đề nổi cộm; bảo đảm các báo cáo thông tin hằng ngày, hàng tuần phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạt động của VPCP, trong đó bao gồm thu nhận thông tin phản hồi từ báo chí dư luận về vấn đề thể chế, chính sách, bất cập từ thực tiễn, tình hình triển khai chủ trương cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, cắt giảm điều kiện kinh doanh và thủ tục kiểm tra chuyên ngành theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, vấn đề liên quan lĩnh vực Chính phủ điện tử<sup>14</sup>.

Phối hợp các đơn vị liên quan phục vụ Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ trả lời phỏng vấn báo chí trong và ngoài nước, phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị dự thảo nội dung trả lời phỏng vấn của lãnh đạo Chính phủ, lãnh đạo VPCP<sup>15</sup>, trong đó có nội dung về khẳng định chủ trương tăng cường cắt giảm thủ tục hành chính, tạo môi trường thuận lợi thu hút đầu tư.

Cung cấp thông cáo báo chí và công tác báo chí tạo điều kiện cho báo chí tham dự đưa tin các hội nghị Chính phủ, do Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ chủ trì, hoạt động triển khai Chính phủ điện tử của Văn phòng Chính phủ, hoạt động của Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ nhằm công khai hóa các hoạt động, chỉ đạo điều hành của lãnh đạo Chính phủ, hoạt động của Văn phòng Chính phủ, nhất là các chuyên đề làm việc liên quan đến công tác rà soát, cắt giảm các điều kiện kinh doanh và thủ tục kiểm tra chuyên ngành<sup>16</sup>.

- Úng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính và hiện đại hóa hành chính.

<sup>13</sup> Tiếp nhận và xử lý được 690 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của tổ chức, công dân; đã xử lý được 310 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc, trong đó, đã tiếp nhận và giải đáp hơn 60 phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính.

<sup>14</sup> Phối hợp tổ chức 03 cuộc họp báo Chính phủ thường kỳ (6,7,8/2020); 67 báo cáo tin tức ngày, tuần; 155 bản tin 24h; 110 thông cáo, thông tin báo chí; 85 báo cáo thông tin (sáng, chiều) liên quan đến dịch nCoV; 11 báo cáo tổng hợp thông tin dư luận, báo chí liên quan đến lĩnh vực nội chính và phòng chống tham nhũng, tiêu cực; 11 báo cáo tổng hợp một số vấn đề thông tin báo chí, dư luận quan tâm liên quan đến thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; 01 báo cáo thông tin dư luận phục vụ Tổ Công tác của Thủ tướng Chính phủ vv tình hình triển khai các nhiệm vụ liên quan đến xây dựng chính phủ điện tử và cải cách thủ tục hành chính.

<sup>15</sup> Thực hiện 13 phiếu trình kiến nghị Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Chủ nhiệm VPCP về việc trả lời phỏng vấn báo chí trong nước và quốc tế.

<sup>16</sup> Phát hành 180 Thông cáo báo chí, Thông tin báo chí về các hoạt động, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Văn phòng Chính phủ đã tham gia góp ý, xây dựng các văn bản về cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử, hành chính điện tử, cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý, xuất bản và phát hành Công báo in và Công báo điện tử bảo đảm đúng quy định, chất lượng; tăng cường sử dụng Công báo điện tử, không phát hành Công báo in cấp phát miễn phí. Kịp thời hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương thực hiện công tác quản lý, xuất bản và phát hành bảo đảm đúng theo hướng dẫn tại Thông tư số 01/2017/TT-VPCP ngày 31/3/2017 của Văn phòng Chính phủ.

Phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ triển khai các nội dung của thỏa thuận hợp tác triển khai giám sát an toàn, an ninh đối với mạng CNTT của Công TTĐT Chính phủ và Văn phòng Chính phủ; với Viettel quản lý, vận hành hệ thống thư điện tử công vụ Chính phủ.

e) Công tác cải cách hành chính của Văn phòng Chính phủ.

- Ban hành báo cáo tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, định hướng giai đoạn 2021-2030 của Văn phòng Chính phủ, theo Quyết định số 20/QĐ-BCĐCCHC ngày 20/12/2019.

- Tiếp tục tham gia góp ý, xây dựng các văn bản về cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử, hành chính điện tử, cải cách thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, khai thác sử dụng các văn bản điện tử, ứng dụng triệt để thư điện tử công vụ để trao đổi, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động của cơ quan, giảm tối đa văn bản giấy thông thường.

- Triển khai các lớp tập huấn nghiệp vụ về khai thác, vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia và tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ thủ tục hành chính và lớp tập huấn nghiệp vụ về sử dụng bộ công cụ thống kê, rà soát, đánh giá, tính chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh cho các đối tượng là cán bộ, công chức tại các bộ, ngành, địa phương.

- Ban hành Kế hoạch xây dựng Đề án “Thí điểm đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”.

- Ban hành các Quyết định về tổ chức, phục vụ các chuyến công tác của Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ tại các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quy chế mẫu về tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản tại các bộ, cơ quan ngang bộ thuộc Chính phủ, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; dự toán ngân sách năm 2021 và kế hoạch tài chính ngân sách nhà nước 3 năm 2021-2023.

- Công tác tổ chức cán bộ và thực hiện chế độ, chính sách, đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm công khai, minh bạch (như: cử đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ, ngoại ngữ, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, hội nhập quốc tế, hội thảo, tập huấn...; xét nâng bậc lương thường

xuyên, nâng bậc lương trước thời hạn, nâng và hưởng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với công chức, viên chức và người lao động).

Trong quý, lãnh đạo Văn phòng Chính phủ đã kiện toàn nhân sự lãnh đạo các Vụ: TCCB, TH, HC và lãnh đạo Cổng TTĐT Chính phủ nhằm chuẩn hóa tổ chức bộ máy, ổn định tư tưởng cán bộ, đảng viên đơn vị.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc, khai thác sử dụng các văn bản điện tử, ứng dụng triệt để thư điện tử công vụ để trao đổi, phổ biến các văn bản liên quan đến hoạt động của cơ quan, giảm tối đa văn bản giấy thông thường. Trong quý, tính đến ngày 21/9/2020 đã số hóa 1.775 văn bản.

## **2. Nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2020.**

Trong Quý IV năm 2020, Văn phòng Chính phủ sẽ tập trung thực hiện một số nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính như sau:

- Tiếp tục bám sát, tuyên truyền mạnh mẽ, hiệu quả về các nhiệm vụ, giải pháp tại Nghị quyết số 01, 02/NQ-CP của Chính phủ; Nghị quyết số 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; Nghị quyết số 35/NQ-CP về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia; trình lãnh đạo VPCP phê duyệt Kiến trúc Chính phủ điện tử của Văn phòng Chính phủ; Thông tư quy định chế độ báo cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp thẩm tra, cho ý kiến đối với các đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHTC; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHTC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHTC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHTC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tổ chức triển khai các hoạt động được giao tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

- Tham mưu cho lãnh đạo Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính thực hiện tốt các nhiệm vụ: tổ chức các hội nghị đối thoại giữa cơ quan nhà nước với cộng đồng doanh nghiệp; nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người dân về cơ chế, chính sách, TTHTC; cho ý kiến về phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHTC, thủ tục kiểm tra chuyên ngành, điều kiện kinh doanh do các bộ, ngành đề xuất bảo đảm hợp lý, khả thi.

- Tiếp tục thực hiện thẩm tra các đề án, dự thảo văn bản QPPL về công nghệ thông tin, xây dựng Chính phủ điện tử của các bộ, ngành trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, địa phương bảo đảm đáp ứng mục tiêu Chính phủ đặt ra năm 2020 tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP và Quyết định số 411/QĐ-TTg về cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; đẩy mạnh giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó tập trung hoàn thành việc tích hợp thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng bảo đảm công tác gửi nhận văn bản điện tử liên thông giữa 4 cấp hành chính, tăng cường công tác tham mưu trong triển khai gửi, nhận văn bản điện tử không kèm bản giấy, xử lý công việc trên môi trường điện tử, lưu trữ điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai; khuyến khích các đơn vị ngoài khôi cơ quan hành chính nhà nước trong triển khai kết nối tới Trục liên thông văn bản quốc gia.

- Tiếp tục duy trì và vận hành có hiệu quả hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ, phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ (ecabinet), kết nối với phần mềm quản lý văn bản của bộ, ngành, địa phương; hoàn thiện, nâng cấp chức năng và mở rộng phạm vi triển khai hệ thống; xây dựng, trình ban hành Quy chế quản lý, khai thác và vận hành đối với Hệ thống.

- Đối với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm thông tin chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Đẩy mạnh cập nhật, làm giàu thông tin dữ liệu hiện có. Bổ sung gần 400 chỉ tiêu dữ liệu mới vào hệ thống; Hoàn thành thu thập, cập nhật dữ liệu của 200 chỉ tiêu theo Quyết định số 293/QĐ-TTg và cập nhật lên hệ thống; Xây dựng chuyên mục dự báo các chỉ tiêu kinh tế - xã hội ngắn hạn, trung hạn và dài hạn; Kết nối thông tin trực tuyến với các Bộ: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Công Thương và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam với 20 địa phương lớn, với 8 chỉ tiêu quan trọng để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; Xây dựng cuộc họp, làm việc thông minh; ứng dụng nhiều công nghệ hiện đại; Phối hợp với Bộ Quốc Phòng triển khai tổng diễn tập phòng thủ dân sự.

- Tiếp tục triển khai các tuyến thông tin về quyết tâm, nỗ lực của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương trong thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội trong năm 2020, quyết tâm của Chính phủ trong cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, triển khai xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo điều hành để phục vụ người dân, doanh nghiệp hiệu quả nhất, nhất là việc tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong mùa dịch

COVID-19; tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, không gắn với địa giới hành chính, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời thông tin định hướng, phản biện trước những luận điệu, hành vi, thông tin sai sự thật, gây ảnh hưởng tiêu cực tới thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đất nước, tăng cường thông tin cung cấp niềm tin người dân và các nhà đầu tư, tạo đồng thuận xã hội, phát huy sức mạnh tổng hợp, chung sức, đồng lòng quyết tâm thực hiện mục tiêu kép Chính phủ đã đề ra - vừa phòng chống dịch bệnh vừa phục hồi, nhanh chóng phát triển kinh tế hậu Covid-19.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong truyền thông nâng cao hiệu quả và đa dạng hóa các hình thức thông tin, tuyên truyền; tăng cường và phát huy hiệu quả các kênh thông tin tương tác giữa Chính phủ với người dân, doanh nghiệp trên Cổng TTĐT Chính phủ. Tích cực tuyên truyền về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân trên Cổng TTĐT Chính phủ; kịp thời đưa thông tin các bộ, ngành, địa phương xem xét, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Hoàn thiện trình lãnh đạo VPCP ban hành Quyết định thành lập Hội đồng giám sát, thanh lý, bán đấu giá tài sản công tại VPCP theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong Quý III và nhiệm vụ trọng tâm trong Quý IV năm 2020, Văn phòng Chính phủ xin gửi Bộ Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- VPCP: BTCN, PCNN Nguyễn Xuân Thành (để b/c),  
các Vụ, Cục: TH, PL, ĐMDN, KHTC,  
KSTT, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TCCB (2b). ĐM 4 b

**TL. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ**



Trần Khả Toàn

**Phụ lục**

**DANH MỤC TÌM BÀI CẨM NAM CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ III NĂM 2020**  
 Số hiệu từ ngày 01/7/2020 đến 22/9/2020  
 (Kèm theo Ban Cấp số 188/BC-VPCP ngày 30 tháng 9 năm 2020)

STT	Nội dung
1.	Điều kiện chuyển mục đích sử dụng đất được quy định thế nào?
2.	Đề xuất xây dựng tiêu chí đánh giá thời gian giải quyết TTHC
3.	Dự án nào cấp Bộ thẩm định đánh giá tác động môi trường?
4.	Thủ tục đổi Giấy phép lái xe khi mất hồ sơ gốc
5.	Xếp lương với công chức đã có thời gian đóng BHXH
6.	Phải có trên 30 năm đóng BHXH mới được trợ cấp 1 lần khi nghỉ hưu?
7.	Chỉ được xác nhận 1 lần để hưởng hỗ trợ nhà ở xã hội
8.	Điều kiện hưởng thuế 0% với doanh nghiệp sản xuất, lắp ráp ô tô
9.	Vẫn phải sát hạch khi cấp lại chứng chỉ hành nghề?
10.	Có được chuyển hồ sơ hưởng chế độ ưu đãi đến nơi ở mới?
11.	Cô ruột không có thu nhập, giảm trừ gia cảnh thế nào?
12.	Trường hợp nào phải làm thủ tục thanh lý trụ sở làm việc?
13.	Có được hoàn lệ phí trước bạ ô tô đã nộp tháng 5/2020?
14.	Thời gian làm giám định sức khỏe có được trợ cấp thất nghiệp?
15.	Thay đổi thiết kế trong nhà có phải thẩm định lại?
16.	Có được đăng ký người phụ thuộc là em vợ?
17.	Thủ tục nhận chuyển nhượng một phần dự án bất động sản
18.	Khảo sát địa hình phải có giấy phép đo đạc, bản đồ?
19.	Thời hạn sử dụng của chứng chỉ hành nghề thiết kế
20.	Thay đổi thiết kế nhà phải điều chỉnh giấy phép xây dựng?
21.	Việc xác nhận hộ sản xuất nông nghiệp khi chuyển quyền sử dụng đất
22.	Nộp hồ sơ dự thầu qua mạng có phải gửi thêm bản giấy?
23.	Điều kiện xác nhận liệt sĩ với trường hợp chết do vết thương tái phát
24.	Chế độ ưu đãi thân nhân liệt sĩ không phân định theo thời gian hy sinh
25.	Cần làm thủ tục gia hạn sử dụng đất trước mấy tháng?
26.	Chọn nhà thầu tư vấn cá nhân, thực hiện thế nào?
27.	Hộ gia đình được cấp đất tái định cư, sổ đỏ ghi tên ai?
28.	Xác nhận hồ sơ người có công có được căn cứ người làm chứng?
29.	Đất hợp thừa phải cùng mục đích sử dụng
30.	Tính giảm trừ gia cảnh kể từ tháng phát sinh nghĩa vụ nuôi dưỡng
31.	Bộ Giao thông vận tải hay tỉnh cấp phép thi công đấu nối đường?

32.	Hướng dẫn thủ tục môi trường khi cho thuê nhà xưởng
33.	Giải quyết chế độ theo Quyết định 62 có cần giấy tờ gốc?
34.	Điều kiện tách thửa đất ở
35.	Điều kiện cấp giấy chứng nhận không cùng chi trả BHYT
36.	Hướng dẫn thủ tục điều chỉnh thông tin trên Giấy phép lái xe
37.	Thủ tục chuyển đổi loại hình doanh nghiệp khi giảm thành viên
38.	Điều chỉnh sai sót số liệu kê toán vào thời điểm nào?
39.	Thủ tục báo tăng, giảm BHXH khi người lao động chuyển việc
40.	Hồ sơ BHYT có cần giấy xác nhận của bệnh viện sau mỗi đợt điều trị?
41.	Nhận thửa kế là ô tô có phải nộp thuế?
42.	Thời hạn cấp lại Giấy phép lái xe bị mất
43.	Cho thuê nhà xưởng có phải bổ sung ngành kinh doanh?
44.	Đổi số tài khoản trên hóa đơn điện tử, thực hiện thế nào?
45.	Thủ tục cấp lại Giấy phép lái xe ô tô khi đổi họ
46.	Điều kiện, thủ tục tách thửa và chuyển nhượng đất ở
47.	Quy trình chọn nhà đầu tư dự án có sử dụng đất
48.	Ghi sai số CMND khi đăng ký thi bằng lái xe, điều chỉnh thế nào?
49.	Trình tự, thủ tục xét tặng danh hiệu "Bà mẹ Việt Nam anh hùng"
50.	Hướng dẫn xác nhận người trực tiếp sản xuất nông nghiệp
51.	Trong đợt dịch được gửi hồ sơ trợ cấp thất nghiệp qua bưu điện
52.	Thức ăn chăn nuôi nhập khẩu có phải kê khai, nộp thuế?
53.	Đang hưởng trợ cấp thất nghiệp có được giải quyết chế độ thai sản?
54.	Nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất không phụ thuộc nơi cư trú
55.	Mẹ sang tên sổ đỏ cho con thì có tiếp tục được miễn thuế không?
56.	Điều kiện hưởng trợ cấp lần đầu theo Nghị định 76/2019/NĐ-CP
57.	Có được ủy quyền ký hồ sơ thay đổi đăng ký doanh nghiệp không?
58.	Miễn trừ giấy phép hoạt động cho hệ thống điện mặt trời mái nhà
59.	Thời gian thực hiện thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất
60.	Hồ sơ giảm trừ gia cảnh phải có giấy xác nhận thu nhập?
61.	Từ 2021, đơn giản thủ tục thẩm định, cấp phép xây dựng
62.	Thủ tục tặng cho riêng tài sản trong thời kỳ hôn nhân
63.	Căn cứ giải quyết mua nhà ở cũ thuộc sở hữu Nhà nước
64.	Không làm nông nghiệp có được nhận tặng cho đất lúa?
65.	Hướng dẫn thực hiện chuyển quyền sử dụng đất
66.	Có được ủy quyền lập hồ sơ hưởng BHXH một lần?
67.	Dồn sức cải cách hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp

68.	Xác nhận sử dụng mã vạch nước ngoài chỉ trong 1 ngày
69.	Kiểm tra phản ánh doanh nghiệp kêu vướng thủ tục hải quan
70.	"Chính sách phải nhất quán, quyết định phải nhanh chóng, kịp thời"
71.	Tổ công tác của Thủ tướng đề xuất tháo gỡ vướng mắc kéo dài gần 3 năm
72.	Đối thoại với DN châu Âu: Lắng nghe khó khăn, tìm kiếm sáng kiến cải cách
73.	Nhiều cải cách tiếp tục được thực thi
74.	Kiến nghị của DN cũng là giải pháp giúp Chính phủ cải cách tốt hơn
75.	Tiến sĩ Nguyễn Đức Kiên: 'Thủ tục đọng' cản bước đầu tư công
76.	Tổ công tác của Thủ tướng: Cắt hết những 'vòng vèo' trong thủ tục
77.	Bộ trưởng Lê Thành Long: Rà soát quy định mâu thuẫn, điều chỉnh kịp thời
78.	Sẵn sàng đưa dịch vụ đăng ký ô tô trực tuyến vào hoạt động
79.	Chính thức gỡ vướng cho gỗ cao su dạng tấm xuất khẩu
80.	Thông nhất phương án gỡ khó cho DN trong thực hiện Nghị định 40
81.	Việt Nam giữ thứ hạng cao về Chỉ số Đổi mới sáng tạo toàn cầu
82.	Sẽ cung cấp thông tin quy hoạch, cấp giấy phép xây dựng trên Cổng dịch vụ Công quốc gia.
83.	Tích hợp thêm 30 thủ tục hành chính thuế lên Cổng dịch vụ công Quốc gia
84.	Đã giảm 22.000 mặt hàng phải kiểm tra chuyên ngành