

Số: 1125/TTĐH\_QLV  
V/v: Trả lời công dân  
Đỗ Thị Thu Huyền

Hà Nội, ngày 20 tháng 10 năm 2015

Kính gửi: - Công thông tin điện tử Chính phủ  
- Bà Đỗ Thị Thu Huyền

Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông đô thị nhận được công văn số 794/PC-TTĐT ngày 06/10/2015 của Công thông tin điện tử Chính phủ về kiến nghị của bà Đỗ Thị Thu Huyền, địa chỉ: Tổ 13, phường Nguyễn Trãi, Thành phố Hà Giang, Tỉnh Hà Giang phản ánh về việc thực hiện chính sách miễn phí đi xe buýt cho đối tượng chính sách trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

Trước tiên xin cảm ơn Bà đã sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt của thành phố Hà Nội. Về việc kiến nghị của Bà Huyền Trung tâm Quản lý và Điều hành giao thông đô thị trả lời như sau:

1. Hiện nay, quy trình cấp thẻ đi xe buýt miễn phí được thực hiện theo Quyết định số 4438/QĐ-UBND ngày 07/11/2007, Quyết định số 1620/QĐ-UBND ngày 07/05/2008 của UBND thành phố Hà Nội và hướng dẫn liên ngành số 1967/HDLS: GTVT-LĐTBXH ngày 22/11/2010 về việc quản lý, sử dụng thẻ đi xe buýt miễn phí của liên Sở Giao thông vận tải – Lao động thương binh và xã hội Hà Nội.

2. Quy định chung của việc quản lý, sử dụng thẻ đi xe buýt miễn phí:

- Phạm vi áp dụng: Thẻ đi xe buýt miễn phí được sử dụng trên tất cả các tuyến xe buýt được thành phố Hà Nội quản lý và trợ giá.

- Đối tượng áp dụng: Người có công với cách mạng, người khuyết tật có hộ khẩu thường trú tại Hà Nội (diện KT1, KT2).

- Quy cách thẻ: thẻ PVC (thẻ nhựa) in màu, trên thẻ có ghi thời hạn sử dụng, thông tin cá nhân và ảnh của người sử dụng.

- Thời hạn của thẻ: thẻ có giá trị sử dụng 5 năm kể từ ngày cấp thẻ.

3. Về trường hợp cụ thể của Bà Đỗ Thị Thu Huyền là người khuyết tật có hộ khẩu thường trú tại tổ 13 phường Nguyễn Trãi thành phố Hà Giang về Hà Nội làm việc, nếu Bà làm việc tại Hà Nội trong thời gian ngắn không đăng ký



*[Handwritten signature]*

thường trú tại thành phố Hà Nội thì không thuộc diện được cấp thẻ đi xe buýt miễn phí.




- Nếu Bà Huyền đã đăng ký hộ khẩu thường trú tại Hà Nội (diện KT1, KT2) thì bà thuộc diện được cấp thẻ đi xe buýt miễn phí. Để được cấp thẻ đi xe buýt miễn phí, Bà Huyền đến UBND phường, xã, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú để làm thẻ. UBND phường, xã, thị trấn có trách nhiệm xác nhận đối tượng và thực hiện các thủ tục để cấp thẻ cho Bà Huyền theo quy định. Việc đăng ký cấp thẻ đi xe buýt miễn phí tại UBND phường, xã, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú là tạo thuận lợi cho các đối tượng chính sách.

4. Ngoài quy định cấp thẻ miễn phí đi xe buýt cho các đối tượng chính sách có hộ khẩu thường trú tại Hà Nội (diện KT1, KT2), thành phố Hà Nội còn có chính sách hỗ trợ giảm 50% giá vé tháng xe buýt cho các đối tượng là học sinh, sinh viên, người cao tuổi (từ 60 tuổi trở lên), công nhân các khu công nghiệp và giảm 30% giá vé tháng xe buýt cho các đối tượng mua vé tháng xe buýt tập thể (từ 30 người trở lên).

Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT trân trọng cảm ơn và chúc Bà Huyền sức khỏe./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở GTVT HN (để b/c);
- Lưu: TCHC, QLV.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC   
  
  
**Trần Thị Phương Thảo**

