

Kon Tum, ngày 07 tháng 4 năm 2015

Số: 296/NHNokT-KTNB
V/v trả lời nội dung phản ánh
của công dân Phạm Thị Ái Loan

Kính gửi: **Tổng Giám đốc Cổng Thông tin điện tử Chính phủ**

Qua nội dung Phiếu chuyển văn bản của Tổng Giám đốc Cổng Thông tin điện tử Chính phủ số 189/PC-TTĐT ngày 02/4/2015: “V/v trả lời công dân Phạm Thị Ái Loan”.

Giám đốc chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Kon Tum (Agribank chi nhánh tỉnh Kon Tum) đã tổ chức kiểm tra, xác minh thực tế và chúng tôi nhận thấy rằng các nội dung phản ánh của bà Phạm Thị Ái Loan, địa chỉ: Số 404 đường Hùng Vương, thị trấn Đăk Glei, huyện Đăk Glei, tỉnh Kon Tum là đúng sự thật.

Các sai sót có liên quan đến hồ sơ thế chấp của ông Phạm Quang Phó (bố của bà Loan) là lỗi của cán bộ nghiệp vụ, cũng như công tác chỉ đạo điều hành tại Chi nhánh Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Đăk Glei đã gây khó khăn cho người dân.

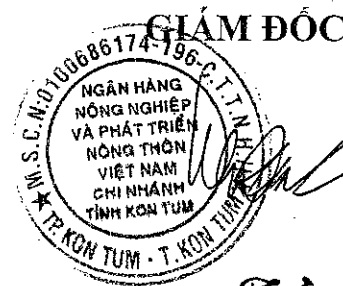
Chúng tôi đã trực tiếp gặp gỡ và giải thích đầy đủ các thông tin phản ánh có liên quan về hồ sơ thế chấp đến gia đình ông Phó và UBND thị trấn Đăk Glei.

Agribank chi nhánh tỉnh Kon Tum đã xử lý nghiêm túc những cán bộ có liên quan. Chúng tôi rất chân thành cảm ơn Tổng giám đốc Cổng Thông tin điện tử Chính phủ đã phản ánh kịp thời để chi nhánh phục vụ khách hàng tốt nhất.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, KT-KSNB



Trần Ngọc Ân