

Số: 2402/BTP-VĐCXDPL

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2017

V/v xử lý kiến nghị của Tổng công ty
cổ phần Bưu chính Viettel

CÔNG VĂN ĐẾN

Giờ Ngày 12/7..... Kính gửi: Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel

Kính chuyển: M.D.N.....

Thực hiện Công văn số 5301/VPCP-ĐMDN ngày 24/5/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc trả lời kiến nghị của Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel, sau khi nghiên cứu về nội dung kiến nghị, Bộ Tư pháp có ý kiến như sau:

1. Về doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích

Khoản 2 Điều 32 của Luật Bưu chính năm 2010 giao: *“Thủ tướng Chính phủ chỉ định doanh nghiệp bưu chính của Nhà nước quản lý mạng bưu chính công cộng và thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính công ích theo nhiệm vụ, kế hoạch mà Nhà nước giao”*.

Căn cứ quy định trên, ngày 03/8/2011, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 41/2011/QĐ-TTg về việc chỉ định doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ bưu chính quốc tế. Điều 1 của Quyết định này chỉ định **Tổng công ty Bưu chính Việt Nam** là doanh nghiệp thực hiện duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng; cung ứng dịch vụ bưu chính công ích theo nhiệm vụ, kế hoạch mà Nhà nước giao; cung ứng dịch vụ bưu chính quốc tế và các dịch vụ khác trong khuôn khổ các điều ước quốc tế về bưu chính mà Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam là thành viên.

Như vậy Tổng công ty Bưu chính Việt Nam là doanh nghiệp bưu chính duy nhất được chỉ định, ký kết hợp đồng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Theo quy định tại khoản 4 và khoản 5 Điều 3 của Luật Bưu chính thì *“Dịch vụ bưu chính công ích là dịch vụ bưu chính được cung ứng theo yêu cầu của Nhà nước, gồm dịch vụ bưu chính phổ cập, dịch vụ bưu chính phục vụ quốc phòng, an ninh và nhiệm vụ đặc thù khác”* và *“Dịch vụ bưu chính phổ cập là dịch vụ bưu chính được cung ứng thường xuyên đến người dân theo các điều kiện về khối lượng, chất lượng và giá cước do cơ quan nhà nước có thẩm quyền quy định”*.

Theo quy định tại khoản 1 Điều 2 của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 24/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ về cung ứng dịch vụ bưu chính và dịch vụ công ích trong hoạt động phát hành báo chí thì: *“Dịch vụ bưu chính phổ cập là dịch vụ thư cơ bản, có địa chỉ nhận, có khối lượng đơn chiếc đến 02 ki-lô-gam”* (kg).

Theo các quy định trên thì dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính là một loại dịch vụ bưu chính phổ cập.

2. Về cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Căn cứ khoản 4 Điều 3 và khoản 2 Điều 32 của Luật Bưu chính, ngày 19/10/2016, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

Điều 1 của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg xác định phạm vi điều chỉnh như sau:

“1. Quyết định này quy định việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

2. Quyết định này không điều chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục hành chính yêu cầu tổ chức, cá nhân không được ủy quyền và phải có mặt trực tiếp để giải quyết.

3. Trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện thủ tục hành chính lựa chọn doanh nghiệp bưu chính không phải là doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích để chuyển phát hồ sơ đến cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền của cơ quan nhà nước giải quyết thủ tục hành chính thì cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết theo quy định của pháp luật.”

Điều 5 về các hình thức thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg quy định:

“ Tổ chức, cá nhân có thể lựa chọn một trong các hình thức sau đây khi thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

- 1. Gửi hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.*
- 2. Nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.*
- 3. Gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.”*

Theo các quy định trên của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg thì:

Thứ nhất, tổ chức, cá nhân có quyền (không phải nghĩa vụ) chọn dịch vụ bưu chính công ích để gửi hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính (khoản 1 Điều 1); có thể chọn một trong 03 hình thức thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích (Điều 5); nếu chọn dịch vụ bưu chính công ích thì phải thông qua Tổng công ty Bưu chính Việt Nam và phải tuân theo các quy định của Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

Thứ hai, tổ chức, cá nhân có thể lựa chọn bất cứ doanh nghiệp cung ứng

dịch vụ bưu chính nào để chuyển phát hồ sơ đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết thủ tục hành chính (khoản 3 Điều 1).

Như vậy, pháp luật không hạn chế bất cứ doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính nào, kể cả Tổng công ty cổ phần bưu chính Viettel, trong việc chuyển phát hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là ý kiến của Bộ Tư pháp đối với kiến nghị của Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel./.



Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- VPCP (để công khai trên Cổng TTĐT);
- Lưu: VT, Vụ VĐCXDPL.

**KT. BỘ TRƯỞNG
TƯ TƯỞNG**



Phan Chí Hiếu